

ООО “ФРИТАТО ГРУПП”

**Программа для ЭВМ «Мобильное приложение Android Гармония
Речи»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программного обеспечения

Листов 7

Ростов-на-Дону, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Жизненный цикл ПО	3
Техническая поддержка.....	4
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	5
Совершенствование ПО (Модернизация).....	6
Требования к квалификации специалистов.....	6
Персонал, осуществляющий совершенствование ПО, устранение неисправностей и техническую поддержку.....	7
Юридическая информация.....	7

Введение

В документе описывается жизненный цикл мобильного приложения "Мобильное приложение Android Гармония Речи" (далее - ПО), порядок оказания технической поддержки, устранения неисправностей и совершенствования ПО, а также требования к персоналу разработчика и заказчика.

Термины и сокращения, используемые в данном документе, приведены в Таблице 1.

Таблица 1 - Список используемых терминов и сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращения
Программа, ПО	Мобильное приложение "Мобильное приложение Android Гармония Речи"
Разработчик	Правообладатель ПО "Мобильное приложение Android Гармония Речи" - ООО "ФРИТАТО ГРУПП"
Пользователь	Физическое лицо, зарегистрированное в ПО "Мобильное приложение Android Гармония Речи"
Заказчик	Бизнес-клиент
Запрос	Обращение от Пользователя или Заказчика, полученное через электронную почту, по телефону или через мессенджеры по договоренности с пользователем или заказчиком.
Приложение	Приложение представляет собой арк-файл, устанавливаемый на мобильное устройство под управлением операционной системы Android.

Жизненный цикл ПО

ПО поставляется в виде бесплатного мобильного приложения для устройств под управлением Android, устанавливаемого из официального магазина приложений RuStore.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений. Выпуск новых версий осуществляется по решению разработчика.

В рамках обновления:

1. Определяется объем изменений и исправлений, включаемых в новую версию в соответствии с собственным планом разработки.
2. Определяется объем нововведений, полученный на основании запросов от пользователей и заказчиков, и согласованный с разработчиком.
3. Разрабатывается новая версия.
4. При необходимости в документацию вносятся соответствующие исправления.
5. Проводится тестирование новой версии.
6. Новая версия приложения выгружается в магазин приложений с сообщением об обновлении.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя:

- проведение модернизаций Программы в соответствии с планом доработок со стороны разработчика;
- проведение доработок по заявкам клиентов;
- консультации по вопросам эксплуатации Программы (по телефону, электронной почте, в мессенджерах или через другие каналы связи по договоренности с заказчиком).

Техническая поддержка

Услуги технической поддержки оказываются индивидуально по запросу от заказчика. Техническая поддержка осуществляется разработчиком.

Взаимодействие с заказчиком осуществляется через электронную почту freetato.ru@gmail.com или через другие каналы связи по договоренности с заказчиком.

Типы запросов:

- запрос о неисправности;
- запрос на получение информации о работе с Программой;
- запрос на изменение функций, реализуемых в Программе.
- При получении запроса:
- в заявке фиксируется информация о запросе;
- разработчик вырабатывает решение;

- разработчик информирует заказчика о принятом решении.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы;
- пояснение функционала модулей Программы;
- помощь в эксплуатации Программы;
- консультации по настройкам эхо-эффекта и других параметров тренировки речи;
- помощь в интерпретации результатов ИИ-анализа речи.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Обновление с использованием дистрибутива с новой версией Программы.
- Обновление в рамках некоторой заявки со стороны разработчика.
- Единичное обновление по результатам запроса со стороны заказчика.

В случае обнаружения неисправностей разработчик создает заявку. Устранение неисправности выполняется разработчиком. В рамках созданной заявки выполняются следующие действия:

1. В заявке фиксируется информация о неисправности.
2. В заявку может вноситься информация о запросе.
3. Разработчик вырабатывает решение и устраняет неисправность.
4. Проводится тестирование.
5. Решение включается в новую версию дистрибутива.
6. Новая версия дистрибутива по завершении разработки загружается на сайт магазина приложений.

Совершенствование ПО (Модернизация)

Модернизация ПО осуществляется в следующих направлениях.

Повышение качества Программы включает в себя:

- совершенствование кода (рефакторинг) и повышение надежности;
- исправление обнаруженных неисправностей;
- оптимизация алгоритмов обработки аудио в формате OGG;
- улучшение качества ИИ-анализа речи;
- оптимизация работы метронома.

Актуализация функций ПО включает в себя:

- добавление новых функций;
- изменение существующих функций;
- удаление устаревших функций;
- расширение библиотеки упражнений для тренировки речи;
- обновление алгоритмов искусственного интеллекта;
- совершенствование системы персонализированных рекомендаций.

Совершенствование ПО осуществляется по решению разработчика или запросу от заказчика. При актуализации функций Программы соответствующие изменения вносятся в документацию.

Требования к квалификации специалистов

Мобильная версия:

Специалисты по установке и сопровождению ПО: базовые знания администрирования .NET MAUI.

Администраторы и специалисты по уровням доступа к Программе: общие знания по администрированию ОС Android.

Разработчик программного обеспечения должен иметь знания Swift, .NET MAUI, C#, UI/UX, практические навыки в разработке мобильных приложений для Android, опыт работы с алгоритмами обработки аудиоинформации и моделями искусственного интеллекта для анализа речи.

Пользователи Программы: базовые навыки работы с ПК и в Интернете, а также со смартфоном под управлением систем Android не ниже версии 14.

Персонал, осуществляющий совершенствование ПО, устранение неисправностей и техническую поддержку

ПО "Мобильное приложение Android Гармония Речи" разработано одним штатным сотрудником ООО «ФРИТАТО ГРУПП» - Ефименко Егором Анатольевичем, который самостоятельно осуществляет:

- Разработку и совершенствование ПО
- Техническую поддержку пользователей
- Устранение неисправностей
- Тестирование новых версий
- Аналитику речевых данных и работу с алгоритмами ИИ
- Дизайн интерфейса приложения

Ефименко Е.А. обладает необходимыми компетенциями во всех аспектах разработки и поддержания жизненного цикла ПО:

- Разработка Back-end: Знание ASP.NET Core, Python, SQL
- Разработка Front-end: Знание .NET MAUI, C#, Swift, UI/UX
- Дизайн: UI/UX-прототипирование, знание Figma
- Аналитика речевых данных: Знание Python, TensorFlow, PyTorch, алгоритмы обработки аудио
- Тестирование: Навыки проведения ручного и автоматизированного тестирования

Юридическая информация

ООО «ФРИТАТО ГРУПП».

Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, Красноармейская ул, зд. 170 стр. 11, ком. 2и

Почтовый адрес: совпадает с юридическим.

ОГРН: 1256100012772.

ИНН / КПП: 6163235698 / 616301001.

Электронная почта: freetato.ru@gmail.com.

Телефон: +7 (961) 406-26-00.